

Manual de Instalación Firmador Electrónico Nº 00002 Versión 2.2.0 14-09-2017



Índice

1.	Introducción	3
2.	Requerimientos de la Instalación	3
2.1.	Sistemas operativos soportados	3
2.2.	Software	3
2.3.	Hardware	3
2.4.	Desinstalar aplicación "Zofri Firma Electrónica"	4
3.	Procedimiento de Instalación	5
4.	Agregar Excepción de Seguridad en Mozilla Firefox	. 12
5.	Agregar Excepción de Seguridad en Google Chrome	. 16



1. Introducción

El presente documento describe los pasos a seguir durante la instalación de la aplicación "Firmador Electrónico", la cual permite firmar electrónicamente los documentos que se tramitan a través de la aplicación web "ZOFRI Virtual" (<u>https://zvirtual.zofri.cl</u>).

2. Requerimientos de la Instalación

2.1. Sistemas operativos soportados

La aplicación ha sido probada y revisada en los siguientes Sistemas Operativos:

- Windows XP Service Pack 3
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

2.2. Software

La aplicación requiere que previamente se encuentren instalados los siguientes softwares:

Windows Imaging Component

https://www.microsoft.com/es-ES/download/details.aspx?id=32

(Este software generalmente ya viene instalado con el S.O. No obstante, en Windows XP podría ser necesario instalarlo manualmente)

Microsoft .NET Framework 4 Client Profile

https://www.microsoft.com/es-es/download/confirmation.aspx?id=48130

2.3. Hardware

- Token USB conteniendo la Firma Electrónica avanzada
- Puerto USB disponible para uso del Token.



2.4. Desinstalar aplicación "Zofri Firma Electrónica"

Se recomienda desinstalar la versión anterior del "Firmador Electrónico", denominada **"Zofri Firma Electrónica"** o **"Servicio F.EL"**, la cual podría estar instalada en el equipo y en ejecución. La siguiente imagen es un ejemplo de cómo identificar la aplicación que debe ser desinstalada.

🚱 🔵 🗢 🖾 🕨 Panel de control	I ► Programas ► Programas y caracterís	ticas	• 4 ₇	Buscar Program	nas y características	Q
Ventana principal del Panel de control Ver actualizaciones instaladas	Desinstalar o cambiar un p Para desinstalar un programa, selec	rograma ciónelo en la lista y después haga cli	c en Desinstalar, C	ambiar o Repar	ar.	
Activar o desactivar las características de Windows	Organizar 🔻 Desinstalar Cambiar	Reparar			1 .	0
	Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión	
	Symantec Endpoint Protection	Symantec Corporation	16-06-2017	1,05 GB	12.1.7061.6600	
	1.9.5.27581 (64 bit)	TortoiseSVN	16-06-2017	45,4 MB	1.9.27581	
	🐏 WinMerge 2.14.0	Thingamahoochie Software	16-06-2017	8,01 MB	2.14.0	
	WinMerge 2.14.0 WinRAR 5.40 (64-bit)	Thingamahoochie Software win.rar GmbH	16-06-2017 14-08-2017	8,01 MB	2.14.0 5.40.0	
	WinMerge 2.14.0 WinRAR 5.40 (64-bit)	Thingamahoochie Software win.rar GmbH .NET Foundation	16-06-2017 14-08-2017 14-08-2017	8,01 MB	2.14.0 5.40.0 	



3. Procedimiento de Instalación

A continuación, se describen los pasos necesarios para la instalación de la aplicación:

Nota: Las imágenes empleadas a continuación corresponden a una instalación sobre Windows 7, sin embargo, el procedimiento es el mismo en todos los sistemas operativos soportados.

N°	Descripción
1	Descargar el instalador en la estación de trabajo desde donde se ejecutará y en una carpeta con acceso de lectura y escritura.
2	Ingresar a la carpeta donde fue descargado el instalador, seleccionarlo y ejecutarlo.
3	 (Dependiendo de los privilegios del usuario sobre la estación de trabajo, podria ser necesario ejecutar el instalador como Administrador.) Esperar se inicie el asistente de la instalación, el cual validará esté previamente instalado el software "Microsoft .NET Framework 4 Client Profile". En el evento que dicho software no esté instalado, se presentará la siguiente ventana:
	ZOFRI S.A - Firmador Electrónico Este programa de instalación requiere tener instalado .NET Framework versión 4.0. Instale .NET Framework y ejecute de nuevo el programa de instalación. El programa .NET Framework se puede obtener de la Web. ¿Desea hacerlo ahora? Sí No
	Al presionar el botón "Si", el instalador intentará activar el Navegador de Internet del S.O. y acceder a la página de Microsoft, donde se puede bajar el software requerido. Dicho software es imprescindible sea instalado, para la correcta ejecución del "Firmador Electrónico".



N°	Descripción		
4	El asist botón '	cente de instalación iniciará su pantalla de presentación y solicitará se presione el 'Siguiente" para continuar.	
		😸 ZOFRI S.A - Firmador Electrónico 📃 📼 💌	
		Éste es el Asistente para instalación de ZOFRI S.A - Firmador Electrónico	
		El instalador le guiará a través de los pasos necesarios para instalar ZOFRI S.A - Firmador Electrónico en el equipo.	
		Advertencia: este programa está protegido por las leyes de derechos de autor y otros tratados internacionales. La reproducción o distribución ilícitas de este programa, o de cualquier parte del mismo, está penada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan.	
		Cancelar < Atrás Siguiente >	



N°	Descripción	
5	En la siguiente ventana, se permitirá seleccionar el directorio en donde se desea inst la aplicación. Una vez definido lo anterior, se debe presionar el botón "Siguiente" p continuar.	alar bara
	🛃 ZOFRI S.A - Firmador Electrónico	
	Seleccionar carpeta de instalación	
	El instalador instalará ZOFRI S.A - Firmador Electrónico en la siguiente carpeta. Para instalarlo en esta carpeta haga clic en "Siguiente". Para instalarlo en una carpeta distinta haga clic en "Examinar". <u>C</u> arpeta:	
	C:\Program Files (x86)\ZOFRI S.A\Firmador Electronico\ Examinar Espacio en disco	
	Instalar ZOFRI S.A - Firmador Electrónico sólo para este usuario o para todos los usuarios de este equipo:	
	Para todos los usuarios	
	Sólo para este usuario	
	Cancelar < Atrás Siguiente >	



N°	Descri	pción
6	En la si cual es	guiente ventana, el asistente solicitará confirmar el inicio de la instalación, para lo necesario presionar el botón "Siguiente".
		🛃 ZOFRI S.A - Firmador Electrónico
		Confirmar instalación
		El instalador está listo para instalar ZOFRI S.A - Firmador Electrónico en el equipo.
		Haga clic en "Siguiente" para iniciar la instalación.
		Cancelar < Atrás Siguiente >



N°	Descripción
7	Dependiendo de los permisos del usuario sobre la configuración de la estación de trabajo, eventualmente se presentará una ventana solicitando confirmación para modificación para aplicar cambios en el equipo.
	ZOFRI S.A - Firmador Electrónico
	Instalando ZOFRI S.A - Firmador Electrónico
	In: 🚱 Control de cuentas de usuario
	Desea permitir que este programa de un publicador desconocido realice cambios en el equipo?
	Nombre del programa: D:\temp\RarSFX1\ZofriServicioFEL.msi Editor: Desconocido Origen del archivo: Unidad de disco duro en este equipo
	Mostrar detalles
	Cambiar la frecuencia con la que aparecen estas notificaciones
	Cancelar (Airás Siguiente >
	Se debe presionar el botón "Sí" para continuar.



N°	Descri	pción		
8	Una vez concluida la instalación, se presentará una última ventana informando que posible iniciar la aplicación, una vez se cierre la ventana del asistente.			
		🛃 ZOFRI S.A - Firmador Electrónico		
		Instalación completada		
		ZOFRI S.A - Firmador Electrónico se ha instalado correctamente.		
		Haga clic en "Cerrar" para salir.		
		Iniciar Firmador Electrónico de ZOFRI S.A.		
		Utilice Windows Update para comprobar cualquier actualización importante de .NET Framework. Cancelar < Atrás Cerrar		
	Se deb aplicac	e presionar el botón "Cerrar" para concluir la instalación y permitir se inicie la ión recién instalada.		
9	Luego automá barra d	de una instalación correcta, la aplicación "Firmador Electrónico" se iniciará iticamente, lo cual se podrá apreciar al observar la siguiente notificación en la e notificaciones de Windows.		
		ZOFRI S.A Firmador Electrónico 🔦 🗙 Servicio Iniciado		







4. Agregar Excepción de Seguridad en Mozilla Firefox

A continuación, se detalla el procedimiento para agregar excepción de seguridad en Mozilla Firefox, de tal manera que sea factible funcionar con el certificado SSL emitido por ZOFRI S.A. y contenido en el Firmador Electrónico.

N°	Descripción	
1	Abrir el navegador Mozilla Firefox y en su barra de navegación, digitar la dirección https://localhost:5001. En caso, de no existir la excepción de seguridad, la respuesta de navegador será la siguiente:	n: lel
	Conexión insegura × + Conexión insegura × + Conexión https://localhost5001 C & Buscar <pc &="" buscar<="" p=""> <pc &="" buscar<="" p=""> <pc &="" buscar<="" p=""> <pc &="" b<="" th=""><th></th></pc></pc></pc></pc>	



N°	Descripción
2	En la pantalla anterior, se debe pinchar el botón "Avanzado", para que el navega presente el botón "Añadir Excepción".
	Conexión insegura × +
	 (c) https://localhost:5001 (c) Q. Buscar (c) Q. Buscar (c) Q. Buscar
	Tu conexión no es segura El dueño de localhost ha configurado su sitio web de forma incorrecta. Para proteger tu información de ser robada, Firefox no se ha conectado a este sitio.
	Reporta errores como este para ayudar a Mozilla a identificar y bloquear sitios maliciosos Retroceder
	Iocalhost:5001 usa un certificado de seguridad inválido. No se confía en el certificado porque está autofirmado. Código de error: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER
	Añadir excepción



N°	Descripción	
3	En la panta presentará ι "Confirmar e	lla anterior, se debe presionar el botón "Añadir excepción", lo cual una ventana de confirmación, en la cual es necesario se pinche el botón excepción de seguridad":
	"Confirmar e	<pre>excepción de seguridad ir Excepción de Seguridad is Extención de Seguridad is bancos, tiendas y otros sitios públicos legitimos no le pedirán hacer esto. rvidor rección: https://localhost5001/</pre>
		Almacenar germanentemente esta excepción







5. Agregar Excepción de Seguridad en Google Chrome

A continuación, se detalla el procedimiento para agregar excepción de seguridad en "Google Chrome", de tal manera que sea factible funcionar con el certificado SSL emitido por ZOFRI S.A. y contenido en el Firmador Electrónico.

N°	Descripción
1	Abrir el navegador Google Chrome y en su barra de navegación, digitar la dirección: <u>https://localhost:5001</u> . En caso, de no existir la excepción de seguridad, la respuesta del navegador será la siguiente:
	Error de privacidad ×
	$\begin{array}{c} \leftarrow \rightarrow \\ \hline \hline$
	La conexión no es privada
	Es posible que los atacantes estén intentando robar tu información de localhost (por ejemplo, contraseñas, mensajes o tarjetas de crédito). <u>Más información</u> NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID
	Enviar automáticamente información del sistema y contenido de las páginas a Google para facilitar la detección de aplicaciones y sitios web peligrosos. Política de Privacidad
	CONFIGURACIÓN AVANZADA



Descripción
En la pantalla anterior, se debe pinchar el botón "Configuración Avanzada", para que el navegador presente la opción "Acceder a localhost (sitio no seguro)".
Error de privacidad ×
← → C ▲ No es seguro ▶ ▷ ↓ ■ ●
Este servidor no ha podido probar que su dominio es localhost , el sistema operativo de tu ordenador no confía en su certificado de seguridad. Este problema puede deberse a una configuración incorrecta o a que un atacante haya interceptado la conexión. <u>Acceder a localhost (sitio no seguro)</u>
OCULTAR CONFIGURACIÓN AVANZADA VOLVER PARA ESTAR A SALVO



3 En	
lo c pág	a pantalla anterior, se debe pinchar la opción "Acceder a localhost (sitio no seguro)" Ial agregará la excepción de seguridad en Google Chrome y se presentará la siguiente na:
	← → C* ▲ No es seguro bttp5://localhost.5001 ☆ Ⅲ ■ ● ● ● ● ★ Bookmarks □ desarrollo □ linux □ psicologia □ projects □ descargas □ data.2012 > □ Otros marcadores
	<image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>