



**Manual de Instalación
Firmador Electrónico**

N° 00002

Versión 2.2.0

14-09-2017

Índice

1. Introducción	3
2. Requerimientos de la Instalación.....	3
2.1. Sistemas operativos soportados.....	3
2.2. Software	3
2.3. Hardware.....	3
2.4. Desinstalar aplicación “Zofri Firma Electrónica”	4
3. Procedimiento de Instalación	5
4. Agregar Excepción de Seguridad en Mozilla Firefox.....	12
5. Agregar Excepción de Seguridad en Google Chrome	16

1. Introducción

El presente documento describe los pasos a seguir durante la instalación de la aplicación “Firmador Electrónico”, la cual permite firmar electrónicamente los documentos que se tramitan a través de la aplicación web “ZOFRI Virtual” (<https://zvirtual.zofri.cl>).

2. Requerimientos de la Instalación

2.1. Sistemas operativos soportados

La aplicación ha sido probada y revisada en los siguientes Sistemas Operativos:

- Windows XP Service Pack 3
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

2.2. Software

La aplicación requiere que previamente se encuentren instalados los siguientes softwares:

Windows Imaging Component

https://www.microsoft.com/es-ES/download/details.aspx?id=32

<i>(Este software generalmente ya viene instalado con el S.O. No obstante, en Windows XP podría ser necesario instalarlo manualmente)</i>

Microsoft .NET Framework 4 Client Profile
--

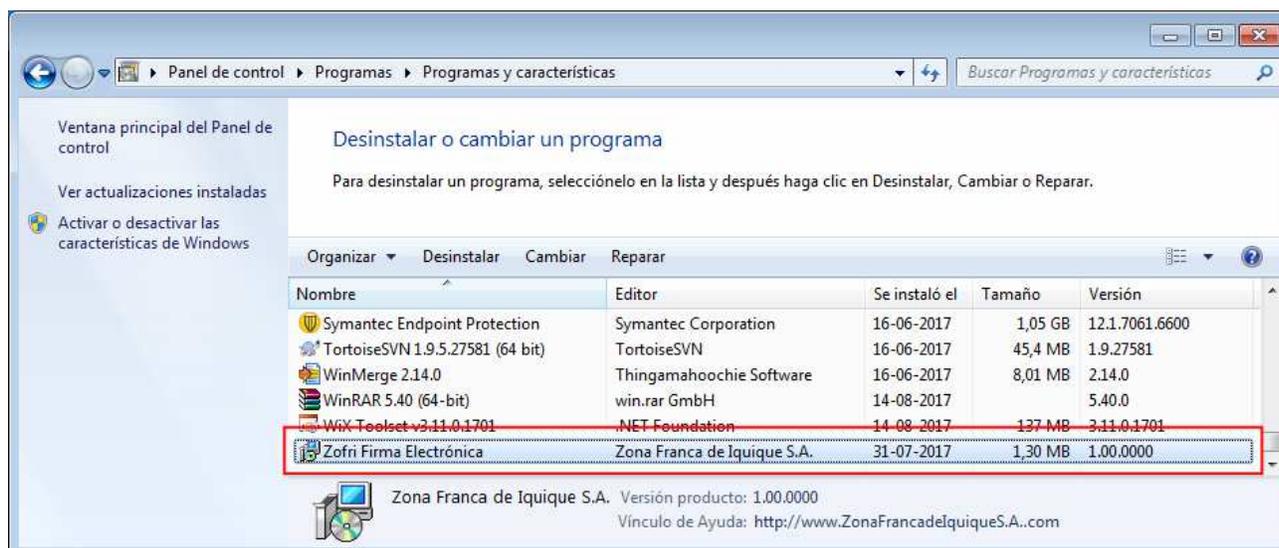
https://www.microsoft.com/es-es/download/confirmation.aspx?id=48130

2.3. Hardware

- Token USB conteniendo la Firma Electrónica avanzada
- Puerto USB disponible para uso del Token.

2.4. Desinstalar aplicación “Zofri Firma Electrónica”

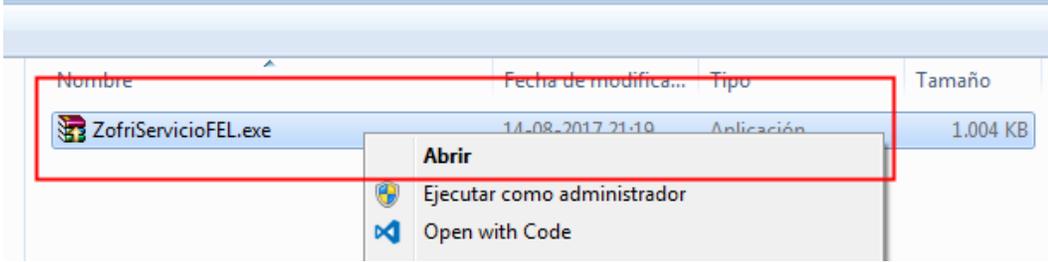
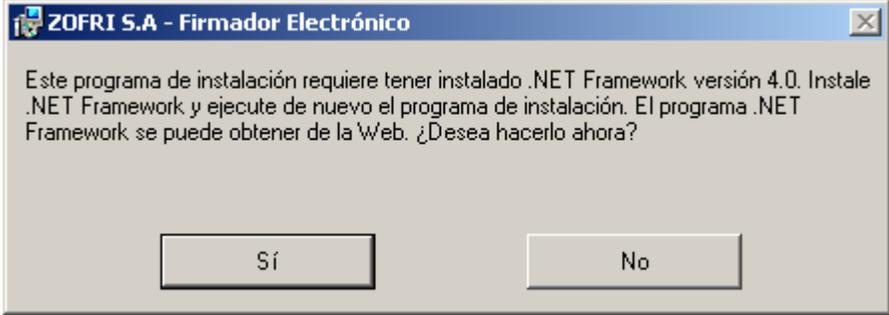
Se recomienda desinstalar la versión anterior del “Firmador Electrónico”, denominada “**Zofri Firma Electrónica**” o “**Servicio F.EL**”, la cual podría estar instalada en el equipo y en ejecución. La siguiente imagen es un ejemplo de cómo identificar la aplicación que debe ser desinstalada.

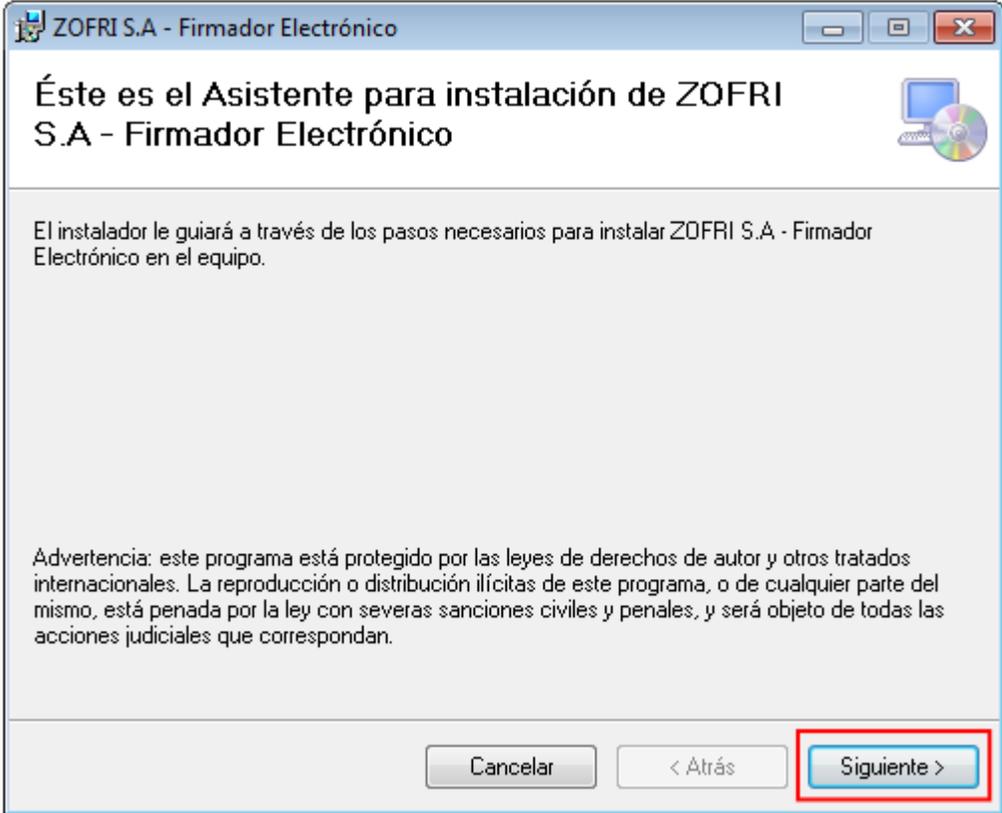


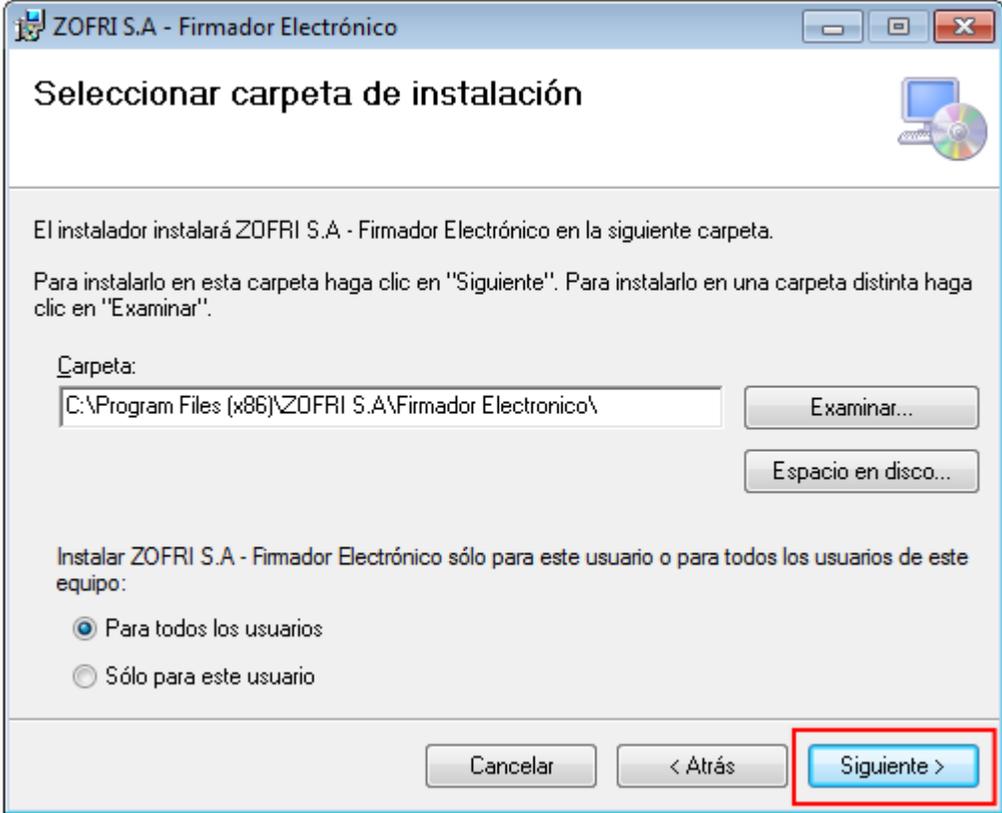
3. Procedimiento de Instalación

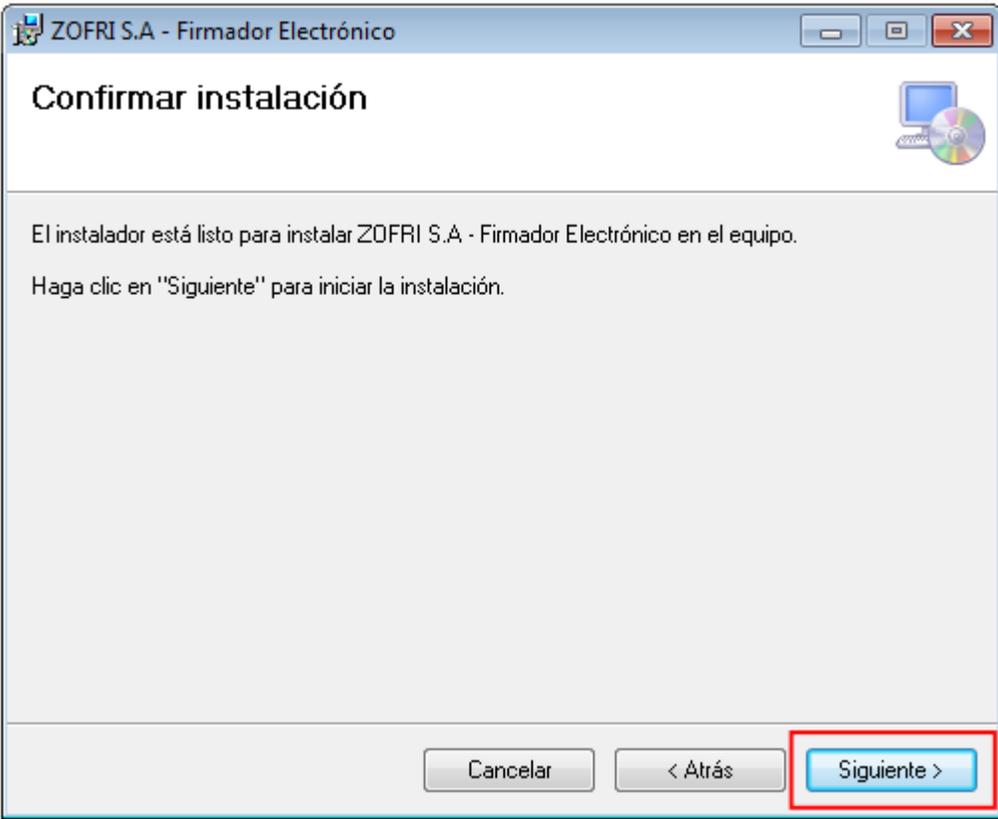
A continuación, se describen los pasos necesarios para la instalación de la aplicación:

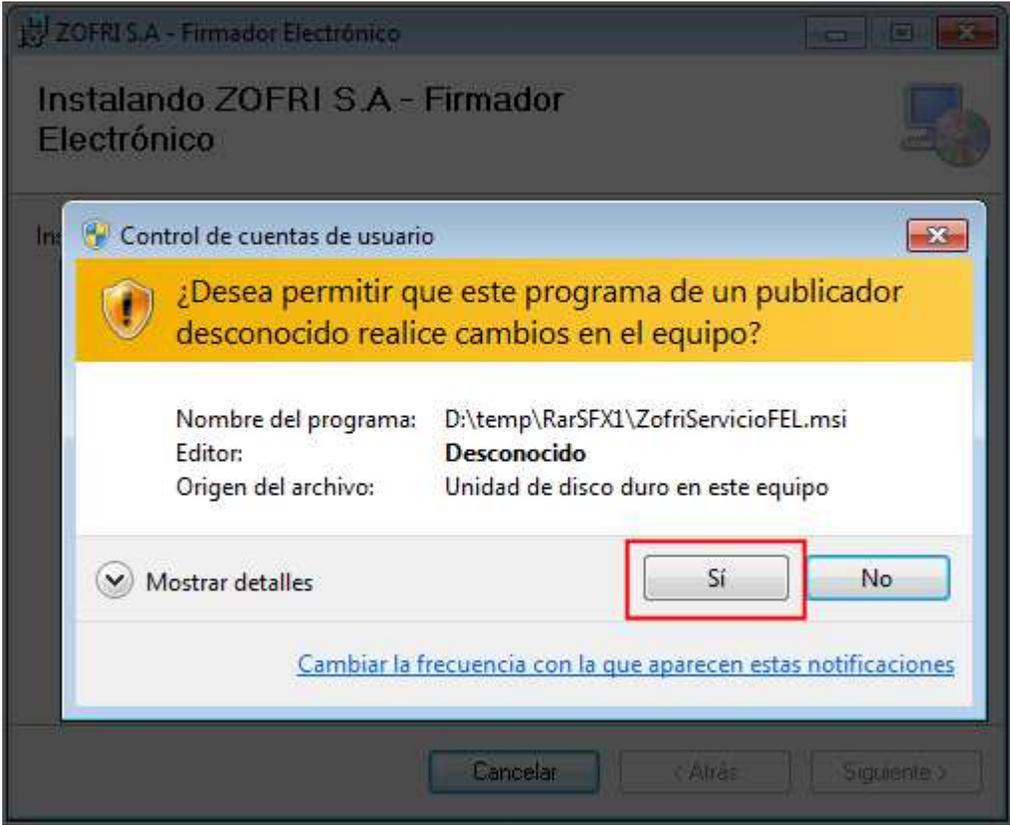
Nota: Las imágenes empleadas a continuación corresponden a una instalación sobre Windows 7, sin embargo, el procedimiento es el mismo en todos los sistemas operativos soportados.

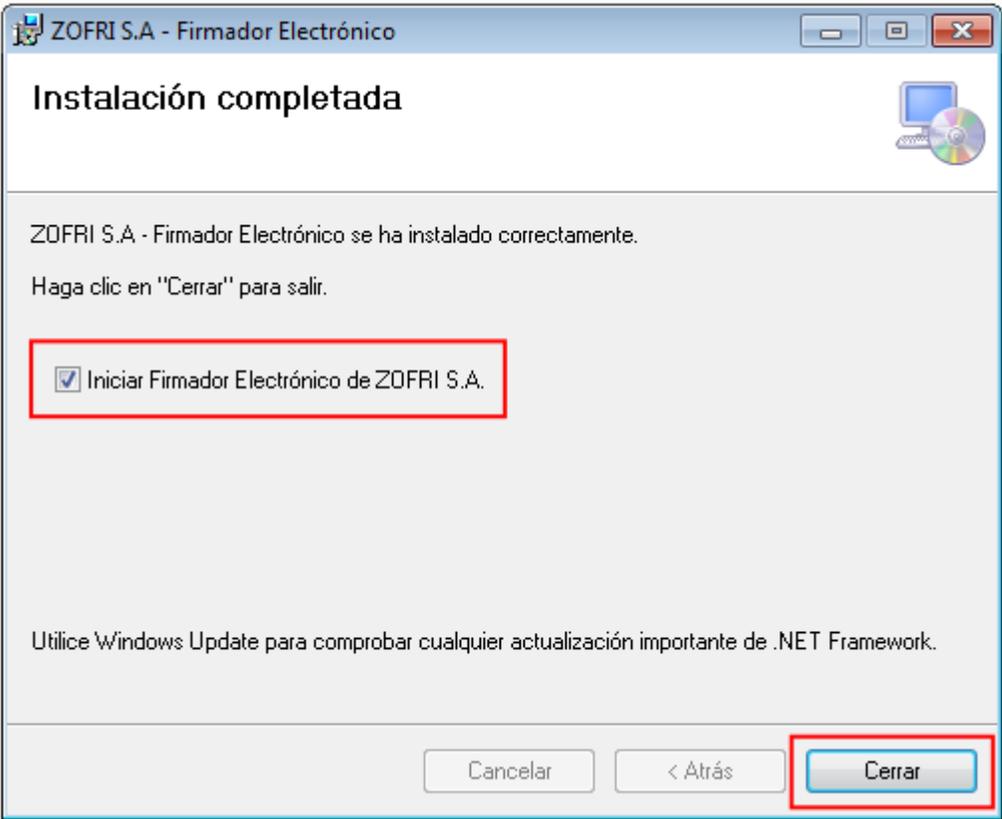
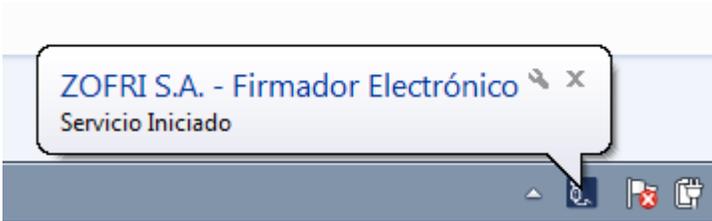
N°	Descripción
1	Descargar el instalador en la estación de trabajo desde donde se ejecutará y en una carpeta con acceso de lectura y escritura.
2	<p>Ingresar a la carpeta donde fue descargado el instalador, seleccionarlo y ejecutarlo.</p>  <p><i>(Dependiendo de los privilegios del usuario sobre la estación de trabajo, podría ser necesario ejecutar el instalador como Administrador.)</i></p>
3	<p>Esperar se inicie el asistente de la instalación, el cual validará esté previamente instalado el software “Microsoft .NET Framework 4 Client Profile”. En el evento que dicho software no esté instalado, se presentará la siguiente ventana:</p>  <p>Al presionar el botón “Si”, el instalador intentará activar el Navegador de Internet del S.O. y acceder a la página de Microsoft, donde se puede bajar el software requerido. Dicho software es imprescindible sea instalado, para la correcta ejecución del “Firmador Electrónico”.</p>

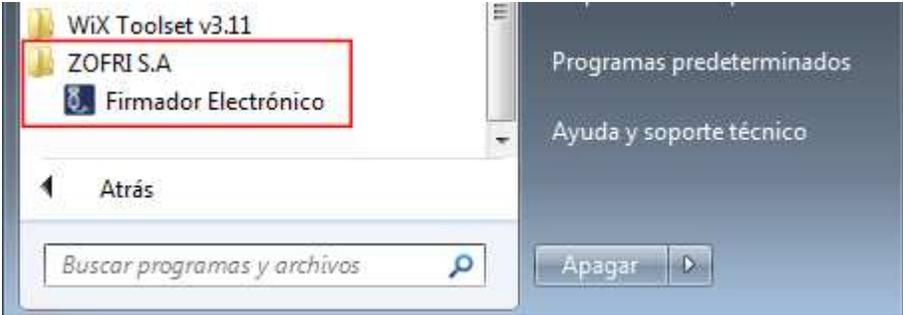
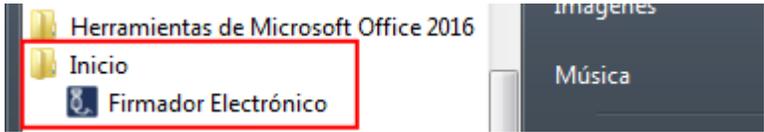
N°	Descripción
4	<p>El asistente de instalación iniciará su pantalla de presentación y solicitará se presione el botón “Siguiete” para continuar.</p> 

N°	Descripción
5	<p>En la siguiente ventana, se permitirá seleccionar el directorio en donde se desea instalar la aplicación. Una vez definido lo anterior, se debe presionar el botón “Siguiete” para continuar.</p> 

N°	Descripción
6	<p data-bbox="269 321 1469 401">En la siguiente ventana, el asistente solicitará confirmar el inicio de la instalación, para lo cual es necesario presionar el botón "Siguiete".</p> <div data-bbox="367 415 1365 1234"></div>

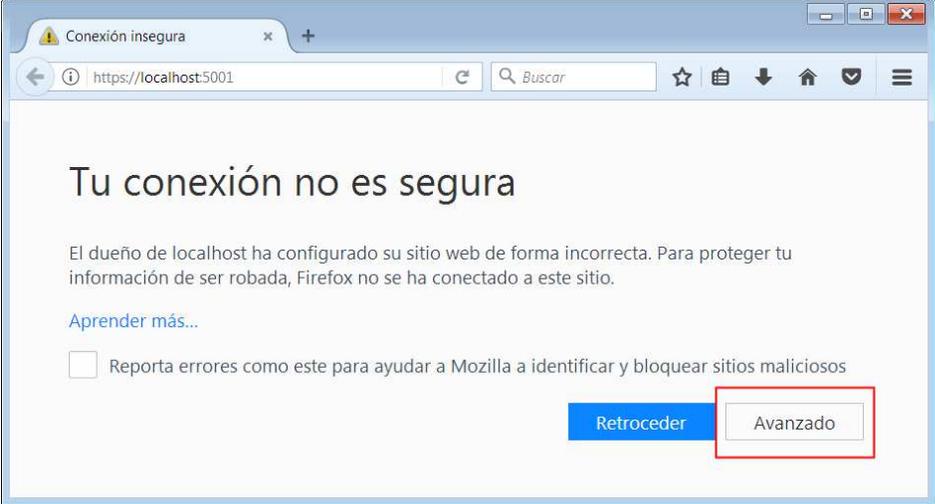
N°	Descripción
7	<p>Dependiendo de los permisos del usuario sobre la configuración de la estación de trabajo, eventualmente se presentará una ventana solicitando confirmación para modificación para aplicar cambios en el equipo.</p>  <p>Se debe presionar el botón “Sí” para continuar.</p>

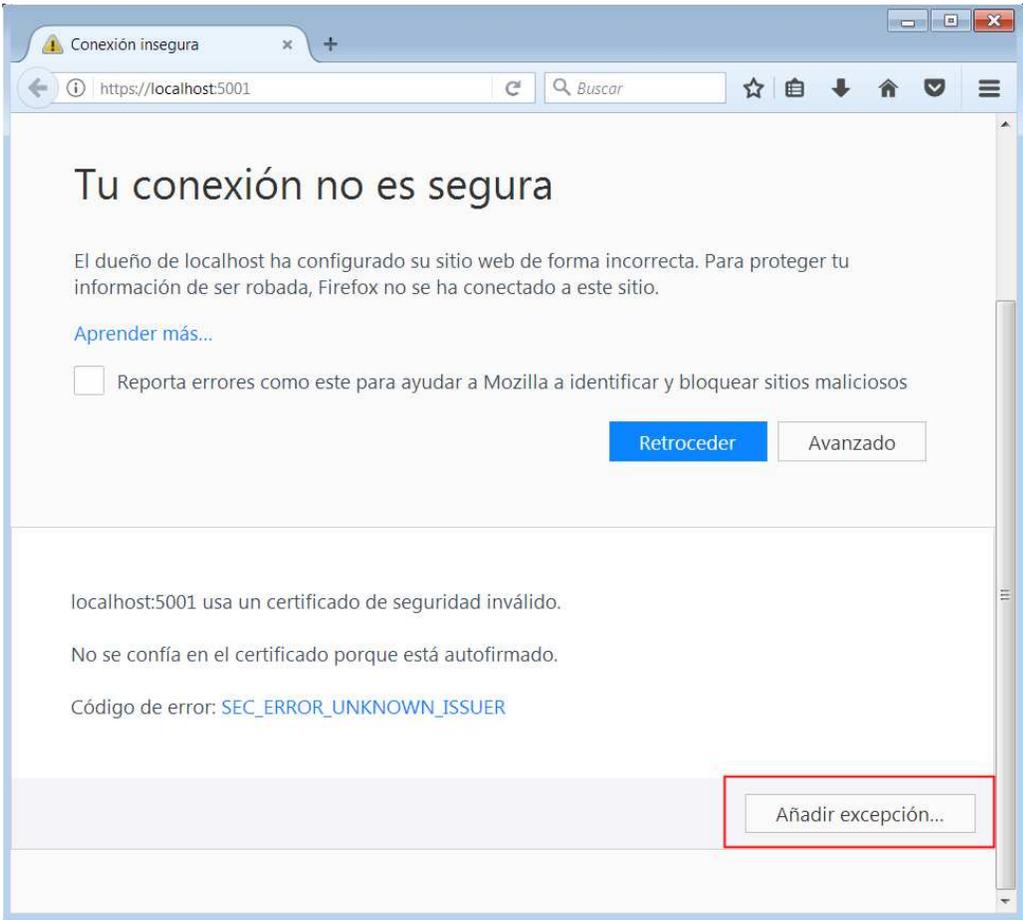
N°	Descripción
8	<p data-bbox="269 321 1464 401">Una vez concluida la instalación, se presentará una última ventana informando que es posible iniciar la aplicación, una vez se cierre la ventana del asistente.</p> <div data-bbox="367 415 1369 1234"></div> <p data-bbox="269 1255 1464 1329">Se debe presionar el botón “Cerrar” para concluir la instalación y permitir se inicie la aplicación recién instalada.</p>
9	<p data-bbox="269 1360 1464 1472">Luego de una instalación correcta, la aplicación “Firmador Electrónico” se iniciará automáticamente, lo cual se podrá apreciar al observar la siguiente notificación en la barra de notificaciones de Windows.</p> <div data-bbox="509 1486 1221 1707"></div>

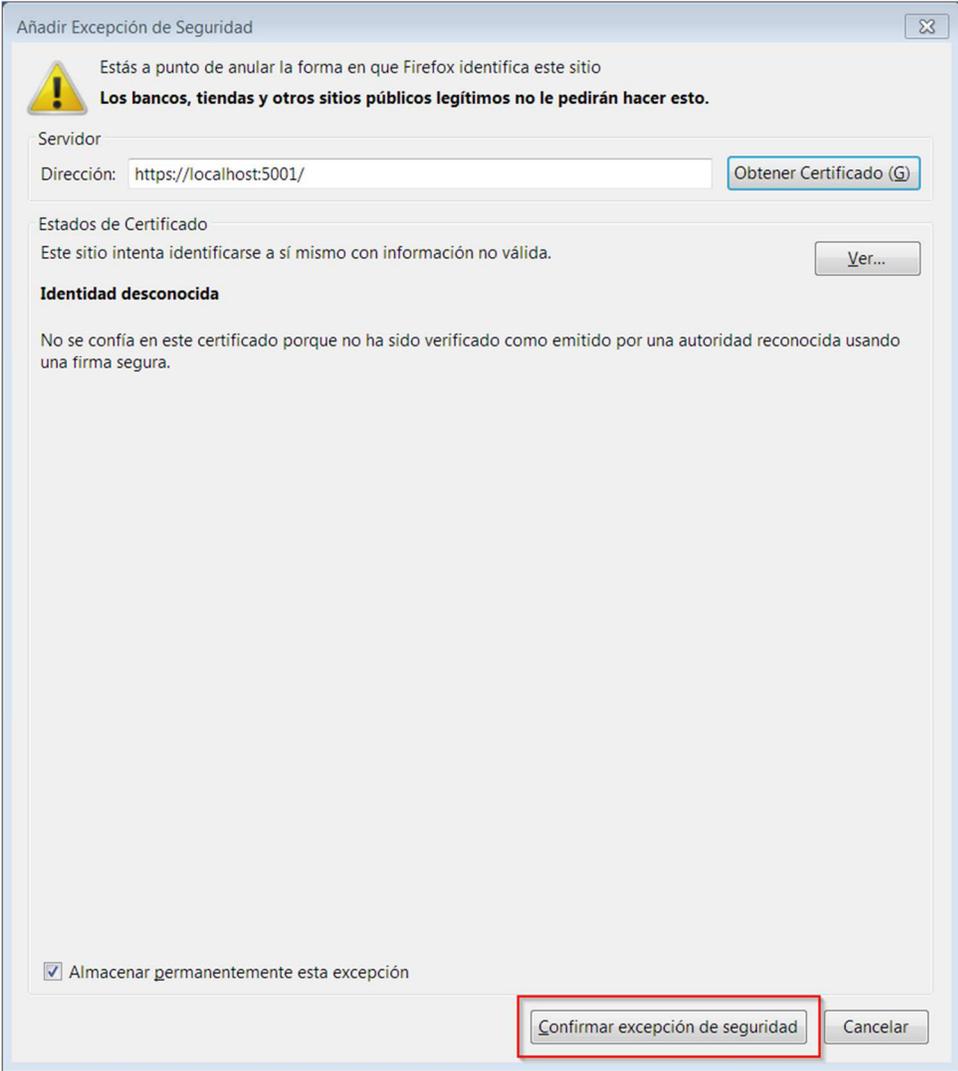
N°	Descripción
10	<p>Adicionalmente se puede observar que el instalador ha creado tres accesos directos en la estación de trabajo, los cuales son:</p> <p style="text-align: center;">Acceso Directo en el menú Inicio y Grupo "ZOFRI S.A."</p>  <p style="text-align: center;">Acceso Directo en submenú "Inicio"</p>  <p style="text-align: center;">Acceso Directo en el Escritorio</p>  <p>El acceso directo creado en el submenú "Inicio", permitirá que toda vez que el equipo sea reiniciado, la aplicación "Firmador Electrónico" se inicie automáticamente. Condición que es imprescindible, para luego usar la aplicación durante la tramitación de documentos a través de la aplicación web "ZOFRI Virtual".</p>
11	<p>Finalmente, se debe agregar una excepción de seguridad que permita al navegador acceder a los servicios del Firmador, los cuales operan con el protocolo seguro HTTPS, pero con un certificado SSL emitido por ZOFRI S.A.</p> <p style="text-align: center;"><i>(Más adelante se describe el procedimiento para los navegadores: Chrome y Firefox.)</i></p>

4. Agregar Excepción de Seguridad en Mozilla Firefox

A continuación, se detalla el procedimiento para agregar excepción de seguridad en Mozilla Firefox, de tal manera que sea factible funcionar con el certificado SSL emitido por ZOFRI S.A. y contenido en el Firmador Electrónico.

N°	Descripción
1	<p>Abrir el navegador Mozilla Firefox y en su barra de navegación, digitar la dirección: https://localhost:5001. En caso, de no existir la excepción de seguridad, la respuesta del navegador será la siguiente:</p> 

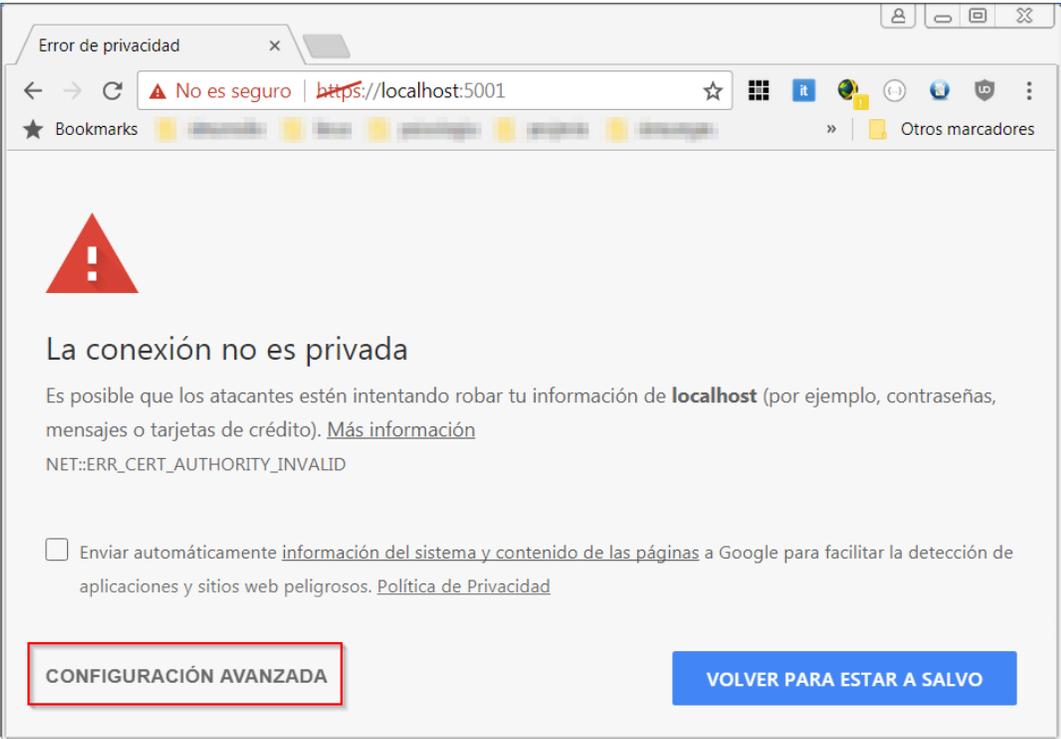
Nº	Descripción
2	<p data-bbox="269 321 1469 401">En la pantalla anterior, se debe pinchar el botón “Avanzado”, para que el navegador presente el botón “Añadir Excepción”.</p> 

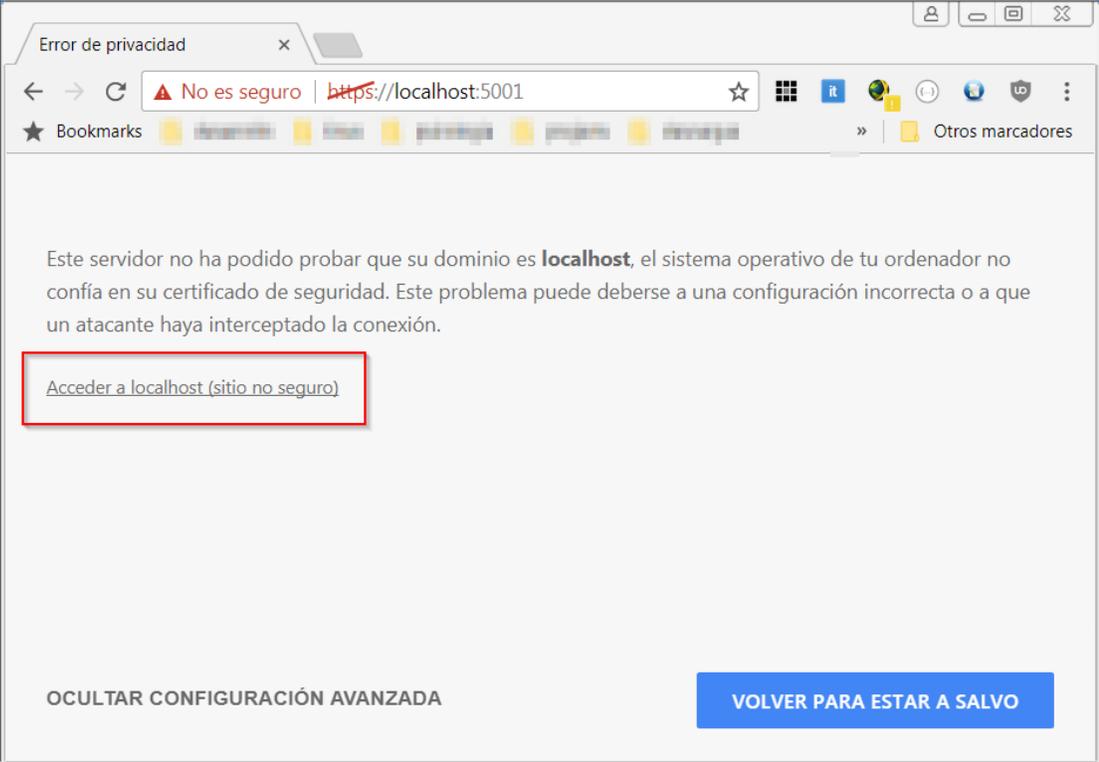
N°	Descripción
3	<p>En la pantalla anterior, se debe presionar el botón “Añadir excepción...”, lo cual presentará una ventana de confirmación, en la cual es necesario se pinche el botón “Confirmar excepción de seguridad”:</p> 

N°	Descripción
4	<p data-bbox="269 321 1468 401">Una vez agregada correctamente la excepción de seguridad en Mozilla Firefox, el navegador presentará la siguiente página:</p>  A screenshot of a Mozilla Firefox browser window. The address bar shows "localhost:5001/". The page content features the ZOFRI S.A. logo at the top, followed by the text "FIRMADOR ELECTRÓNICO DE DOCUMENTOS" and "FUNCIONA CORRECTAMENTE" in a blue, serif font. At the bottom, there is a copyright notice: "© ZOFRI S.A. 2017". <p data-bbox="786 1150 948 1171">© ZOFRI S.A. 2017</p>

5. Agregar Excepción de Seguridad en Google Chrome

A continuación, se detalla el procedimiento para agregar excepción de seguridad en “Google Chrome”, de tal manera que sea factible funcionar con el certificado SSL emitido por ZOFRI S.A. y contenido en el Firmador Electrónico.

N°	Descripción
1	<p>Abrir el navegador Google Chrome y en su barra de navegación, digitar la dirección: https://localhost:5001. En caso, de no existir la excepción de seguridad, la respuesta del navegador será la siguiente:</p> 

Nº	Descripción
2	<p>En la pantalla anterior, se debe pinchar el botón “Configuración Avanzada”, para que el navegador presente la opción “Acceder a localhost (sitio no seguro)”.</p> 

N°	Descripción
3	<p>En la pantalla anterior, se debe pinchar la opción “Acceder a localhost (sitio no seguro)”, lo cual agregará la excepción de seguridad en Google Chrome y se presentará la siguiente página:</p>  <p>The screenshot shows a Google Chrome browser window with the address bar displaying 'https://localhost:5001'. A security warning 'No es seguro' is visible. The main content area displays the ZOFRI S.A. logo, which consists of a blue and orange graphic with a red dot and white lines. Below the logo, the text reads 'FIRMADOR ELECTRÓNICO DE DOCUMENTOS' and 'FUNCIONA CORRECTAMENTE'. At the bottom, there is a copyright notice '© ZOFRI S.A. 2017'.</p>